

A photograph of two young adults, a woman and a man, sitting at a desk in front of a large window. They are both smiling and looking at a book on the desk. The woman is on the left, wearing glasses and a black top, pointing at the book. The man is on the right, wearing a maroon polo shirt, holding a pen. The background shows a bright, sunny day with greenery visible through the window.

# ors *Learning*

*Kurse 2021*

# KURSPROGRAMM 2021

## im Asyl- und Migrationsbereich

### STARTERKURSE für alle neuen ORS-Kolleg\*innen

#### **Willkommen bei ORS**

Wer ist ORS? | Werte und Regeln |  
Was bedeutet professionelle  
Betreuung bei ORS?  
jederzeit | online

#### **Code of Conduct**

Was ist der Code of Conduct? |  
Bedeutung für die Betreuung  
jederzeit | online

#### **Sicherheit im Berufsalltag**

Erste Hilfe | Brandschutz  
laufend bei Bedarf | Präsenz

### FACHKURSE ab dem zweiten Arbeitsjahr

#### **Nähe & Distanz**

Möglichkeiten und Grenzen |  
Werte und Regeln |  
Psychohygiene  
29.04.2021 & 12.10.2021 |  
Präsenz / Webinar |  
Gabriele Hodzic

#### **Asylverfahren (Neu)**

Hintergründe | Grundlagen und  
Ablauf des deutschen  
Asylverfahrens  
31.05.2021 |  
Präsenz / Webinar |  
Fachexpert\*in BAMF (angefragt)

#### **Internationale Migration (Neu)**

Rechtslage & Genfer Flüchtlings-  
konvention / Migrationsrouten  
(EU) / Flucht nach Deutschland  
29.10.2021 | Präsenz / Webinar |  
Fachexpert\*in BAMF (angefragt)

#### **Interkulturelle Kommunikation**

Der Kulturbegriff und Interkultur-  
alität | Kulturelle Unterschiede in  
der Kommunikation | Professioneller  
Umgang mit Konflikten  
09.06.2021 & 18.11.2021 |  
Präsenz / Webinar |  
Carolin Wälz-Fabregon

#### **Beschäftigungsprogramme planen und durchführen**

Voraussetzungen & Rechtliches |  
Professionelle Planung und  
Durchführung | Motivation und  
Anleitung  
23.06.2021 & 05.10.2021 |  
Präsenz / Webinar |  
Martin Furrer

#### **Suchtmittelkonsum im Kontext mit Asylsuchenden**

Hintergründe zum Konsum und  
Präventionsmöglichkeiten |  
Suchtmittel und deren Wirkung |  
Intervention in der Praxis  
18.06.2021 & 26.11.2021 |  
Präsenz / Webinar |  
Sven Schlesiger

#### **Betreuung vulnerabler Gruppen**

Psychische und physische  
Beeinträchtigungen |  
Hintergründe zur  
Sonderbetreuung  
11.05.2021 & 22.10.2021 |  
Präsenz / Webinar |  
Claudia Hänig

#### **Konfliktmanagement**

Deeskalationsstrategien |  
Selbst- und Risiko-  
management | Eskala-  
tionsstufen  
30.09.2021 | Präsenz |  
Muhamet Ilazi

#### **Gewaltprävention**

Präventionsmaßnahmen |  
Deeskalative Kommuni-  
kation | Instrumente der  
Gewaltprävention  
30.06.2021 & 30.11.2021 |  
Präsenz |  
Muhamet Ilazi

#### **Mein Nachtdienst**

Verhaltenskodex |  
Meldekettens |  
Besonderheiten bei Nacht  
18.05.2021 & 17.09.2021 |  
Präsenz / Webinar | Jörg  
Zaglmayr

# FÜHRUNGSKURSE *für alle mit Führungsverantwortung*

## **Kassenführung & Rechnungstellung**

Kassenführung & Kassenabschluss | Vorbereitung der Rechnungstellung & -kontrolle

24.03.2021 | online | Jendrik Blümel

## **Arbeitsrecht I**

Grundlagen Arbeitsrecht | Rechte und Pflichten von Arbeitnehmenden und Arbeitgebenden

31.03.2021 & 06.10.2021 | online | Manuel Brandt

## **Arbeitsrecht II**

Grundlagen Arbeitsrecht / disziplinarische Fälle / Kündigungen / Abmahnungen

14.04.2021 & 20.10.2021 | online | Manuel Brandt

## **Rekrutierung**

Das Vorstellungsgespräch / Rekrutierungsprozess / Rechtliches

28.04.2021 | online | Jendrik Blümel

## **Strategie & Führungswerte**

Strategie 2021 | Wie wir führen | ORS Unternehmenswerte

12.05.2021 | online | Carolin Wälz-Fabregon

## **MA-Gespräche führen**

Gespräche vom Ein- bis Austritt | Ablauf und Regeln | Schwierige Gespräche

26.05.2021 | online | Jendrik Blümel

## **Dienstplanung**

Wie erstelle ich einen Dienstplan | Arbeitswerkzeuge und Hintergründe

09.06.2021 | online | Martin Kinzel & Raphael Ouldemou

## **Einkaufsrichtlinien**

Aufgaben Disponent\*innen / Lieferantenmanagement | Inventar & Lagerhaltung

23.06.2021 | online | Jendrik Blümel

## **IT-Support und Qualitätsmanagement**

IT-Support | Prozessmanagement | Dokumentenlenkung

08.09.2021 | online | Christian Hess

## **Datenschutz / Vorgehen bei externen Kontrollen**

Datenschutz | Vorfallsmeldung | externe Kontrollen melden

22.09.2021 | online | Bilyana Sazdanovska

## **Corporate Design und Marketing**

Hintergründe zum Unternehmensauftritt | Dienstleitungen | Umgang mit Medienanfragen

03.11.2021 | online | Lena Striegel

**Teilnahme an den Führungskursen der ORS Gruppe in Planung**

## ANMELDUNG

**Die Anmeldung erfolgt nach Arbeitsaufnahme über die Vorgesetzten**

### **Starterkurse:**

Anmeldung nach Arbeitsaufnahme.

### **Fachkurse:**

Anmeldung bis 4 Wochen vor Kursbeginn bitte an: [weiterbildung@orsdeutschland.de](mailto:weiterbildung@orsdeutschland.de)



### **Ansprechperson:**

Elaheh Abolfathi  
[weiterbildung@orsdeutschland.de](mailto:weiterbildung@orsdeutschland.de)  
 Direkt +49 (0)761 76 99 31 26  
 Mobil +49 (0)151 742 380 29



ORS Deutschland GmbH  
Güterhallenstraße 04  
D-70196 Freiburg im Breisgau



[www.ors-deutschland.de](http://www.ors-deutschland.de)