

ors *Learning*



Kurse CH 2021

KURSPROGRAMM 2021

im Asyl- und Migrationsbereich

STARTERKURSE für alle neuen ORS-Kolleg*innen

Willkommen bei ORS

Wer ist ORS? | Werte und Regeln |
Was bedeutet professionelle
Betreuung bei ORS?
jederzeit | online

Professionelle Betreuung

Leitfaden Betreuung |
Rolle Betreuung | Nähe & Distanz
jederzeit | online

Konfliktmanagement

Deeskalationsstrategien |
Selbst- und Risiko-
management | Eskalationsstufen
März & August 2021 |
Präsenz & online |
Muhamet Ilazi

Sicherheit im Berufsalltag

Erste Hilfe | Brandschutz
März 2021 & August 2021 |
Präsenz & online |
Trainer*innen Erste Hilfe &
Schweizer Brandschutz GmbH

Code of Conduct

Was ist der Code of Conduct? |
Bedeutung für den Berufsalltag
jederzeit | online

Datenschutzrichtlinien

Einhaltung und Umsetzung der
Datenschutzrichtlinien | Grund-
lagen Datenverarbeitung | Daten-
sicherheit
jederzeit | online



LEITBILD WEITERBILDUNG ORS

Handlungsorientierung

Wir gestalten die Seminarinhalte und Lernziele so, dass die Teilnehmer*innen neues Wissen und neue Erfahrungen direkt in der Praxis anwenden können. Das Gelernte soll für die eigene Situation bedeutsam sein und die Handlungskompetenz in der Praxis gefördert und erweitert werden.

Reflexives Bildungsverständnis

Unser Weiterbildungsangebot basiert auf der Vermittlung theoretischen Wissens und praktischer Handlungskompetenzen. Darüber hinaus fördern wir in den Seminaren Selbstständigkeit, Urteilsvermögen, Erfahrungsaustausch sowie den Transfer in die eigene Praxis. Durch einen Wechsel von verschiedenen Lehr- und Lernformen sowie diversen Selbstlernaktivitäten vor und nach dem Seminar gehen wir auf die unterschiedlichen Lernstile und -typen von Erwachsenen ein.

Bildungsziel im multikulturellen Umfeld

Unser Weiterbildungsangebot fördert die Fähigkeit, aus der Sicht der eigenen Identität heraus mit anderen Menschen in offenen Kontakt zu treten, die Welt auch aus der Perspektive anderer zu betrachten und auf der Basis verschiedener Betrachtungsweisen innerhalb des multikulturellen Arbeitsumfeldes Entscheidungen zu fällen und sich Urteile zu bilden. Wir zielen darauf ab, die Betreuungsqualität zu steigern und die Integrationsmassnahmen langfristig und nachhaltig zu fördern.

Qualitätsmanagement

Wir überprüfen und verbessern im Rahmen unserer Tätigkeiten die Qualität unseres Weiterbildungsangebotes laufend (Planung, Durchführung, Evaluation). Damit entspricht es dem Grundsatz unseres Qualitätssystems, welches nach ISO 9001:2015 und ISO 29 990:2010 zertifiziert ist.

«Die Herausforderung in der Personalentwicklung ist die Fachexpertise der Mitarbeiter*innen im Bereich von Asyl und Migration. In unseren Kursen lernen die Teilnehmer*innen einen breiten Werkzeugkoffer an theoretischen Grundlagen kennen und die entsprechenden Möglichkeiten diese in der Praxis anzuwenden. Praktische und lösungsorientierte Ansätze und eine hohe interkulturelle Kommunikationskompetenz sind in unserem Berufsalltag die Grundeigenschaften für unsere tägliche Arbeit.»

Muhamet Ilazi, ORS Learning & Development, in einem Seminar aus dem Bereich Konfliktmanagement

FACHKURSE *ab dem zweiten Arbeitsjahr*

Betreuung vulnerabler Gruppen

Psychische und physische Beeinträchtigungen | Gesundheitliche Bedürfnisse, Herausforderungen und Risiken von Asylsuchenden

08.04.2021 8:30 - 12:30 Uhr |

Webinar | 190 CHF |

Margarite Zoetewij & Adrian Arbogast

Traumata & Gesundheit im Migrationsbereich (Pfleger)

Kulturelle Unterschiede | Krankheiten, Beratung, Behandlung | Traumata & PTBS

Nur für Pflegefachkräfte

15.04.2021 8:30 - 15:30 Uhr | Webinar | 290 CHF

Ulrike Nigl-Heim & Dr. Naser Morina

Umgang mit unbewussten Vorurteilen

Theorie Stereotype und Automatisierungen | Unconscious Bias | Unbewusste Denkmuster korrigieren | Training

22.04.2021 8:30 - 12:30 Uhr |

Webinar | 190 CHF

Mark Moser

Resilient und handlungsfähig im Berufsalltag

Belastungsreaktionen bei Betreuungspersonen | Resilienzförderung und Selbstfürsorge

18.05.2021 8:30 - 12:30 Uhr |

Webinar | 190 CHF

Dr.sc. ETH Mirjana Tschudi

Grundlagen im Asyl- & Migrationsbereich

Asylverfahren generell & in den Kantonen | Sozialhilfeleistungen

27. & 28.05.2021 8:30 - 15:30 Uhr |

Webinar | 490 CHF |

Martina Kamm & Juliane Hänggi & Michel Jungo & Michael Bachmann

Internationale Migration

Einführung | Ursachen und Faktoren | Migrationsrouten (EU) | Einflussnehmende Faktoren

01.06.2021 8:30 - 15:30 Uhr |

Webinar | 290 CHF |

Eduard Gnesa & Carolin Nehme & Sonja Kyburz



Erfolgreich unterrichten im Migrationsbereich

Methodik und Didaktik |
 Unterrichtsplanung | Herausforderungen im Unterrichten von Asylsuchenden
 10.06.2021 8:30 - 12:30 Uhr |
 Webinar | 190 CHF
 Aline Dermond & Muhamet Ilazi

Betreuung von Kindern, begleiteten & unbegleiteten Minderjährigen

Bedürfnisse | Entwicklung und Selbstständigkeit fördern
 26.08.2021 8:30 - 15:30 Uhr |
 Webinar | 290 CHF |
 Nina Hössli & Jessica Maier & Daniela Ulrich & Gisela Hurschler

Eigenschutz im Betreuungsalltag

Reagieren bei Eskalationen |
 Schutz- & Abwehrtechniken |
 Training & Prävention
 02.09.2021 9 - 17 Uhr |
 Präsenz: 2protect Center in Zürich-Altstetten | 490 CHF
 Marco Schnyder

Deeskalative Kommunikation

Kommunikation, Kultur und Konfliktverhalten | Individuelle Dimensionen in Konflikten erkennen |
 Verbale Deeskalation
 08.09.2021 8:30 - 15:30 Uhr |
 Webinar | 290 CHF
 Mark Moser & Muhamet Ilazi

Interventionsmöglichkeiten

Einführung und Grundlagen |
 Krisenmanagement | Persönliches Stressmanagement und Stressregulation
 16.09.2021 8:30 - 15:30 Uhr |
 Präsenz / Webinar | 290 CHF
 Beatrice Höhn

Gewaltbetroffene Frauen im Migrationskontext

Geflüchtete Frauen | Geschlechterspezifische Gewalt und Migrationspezifische Aspekte |
 Prävention und Behandlung
 23.09.2021 8:30 - 15:30 Uhr |
 Webinar | 290 CHF |
 Flurina Peyer

Fokusregion Horn von Afrika (Eritrea)

Fokusregion und Migrationsbewegung | Schwerpunkt Herkunftsland | Regionsspezifische Hintergründe
 28.09.2021 8:30 - 15:30 Uhr |
 Webinar | 290 CHF |
 SEM Länderanalyst*in

Interkulturelle Kommunikation

Kulturbegriff und Interkulturalität |
 Kulturelle Unterschiede in der Kommunikation | Professioneller Umgang mit Konflikten
 07.10.2021 8:30 - 15:30 |
 Webinar | 290 CHF
 Muhamet Ilazi

Suchtmittelkonsum im Kontext mit Asylsuchenden

Hintergründe zum Konsum und Präventionsmöglichkeiten |
 Suchtmittel und deren Wirkung |
 Intervention in der Praxis
 21.10.2021 8:30 - 12:30 Uhr |
 Webinar | 190 CHF
 Michael Herzig

Traumata & Gesundheit im Migrationsbereich

Kulturelle Unterschiede | Krankheiten, Beratung, Behandlung |
 Traumata & PTBS
 28.10.2021 8:30 - 15:30 Uhr |
 Webinar | 290 CHF
 Ulrike Nigl-Heim & Dr. Naser Morina

Die ORS arbeitet mit der Bildungsplattform Moodle:
<https://moodle.ors.ch/>

Das Learning-Management-System Moodle unterstützt Präsenz-Lehrveranstaltungen durch virtuelle Kursräume, in denen E-Learnings angeboten, Material online zur Verfügung gestellt und/oder (Selbst-)Lernaktivitäten über das Internet getätigt werden können.

FÜHRUNGSKURSE

HR-Workshops für alle mit Führungsverantwortung

Ein- und Austritte

Planung | Richtlinien | Gespräche
17.06.2021 | online | intern |
Selina Schiess

Rekrutierung

Initiierung | Planung | Selektion |
Job Interviews
20.05.2021 | online | intern |
Selina Schiess

Disziplinarisches

Disziplinarische Vergehen | Ge-
sprächsführung | Verwarnungen |
Auflösung Arbeitsverhältnis
15.09.2021 | online | intern |
Selina Schiess

Schwierige Gesprächsführung

Probleme ansprechen | Gesprä-
che planen | lösungsorientierte
Entscheidungsfindung | Verwar-
nungen
07.10.2021 | online | intern |
Selina Schiess

Krankheit am Arbeitsplatz

Regelmässige Abwesenheit |
Tracking | langfristige Abwesen-
heiten | Krankheit und Fristen
04.11.2021 | online | intern |
Selina Schiess und
Stefania Colacicco

**Teilnahme an den
Führungskursen der ORS
Gruppe in Planung**



FRAGEN & ANMELDUNG

Weitere Informationen erhalten Sie von unserem Kurs- und Weiterbildungsteam

Starterkurse

Anmeldung nach
Arbeitsaufnahme durch das
Aus- und Weiterbildungsteam.

Fachkurse

Anmeldung von ORS
Mitarbeiter*innen erfolgt über
die Vorgesetzten. Anmeldung
von externen Teilnehmer*innen
erfolgt über Moodle.

Führungskurse

Anmeldung erfolgt über die
Mandatsleiter*innen. Die Teil-
nahme an den Führungskursen ist
ausschliesslich intern für ORS-
Mitarbeiter*innen möglich.



Ansprechperson:

Muhamet Ilazi
weiterbildung@ors.ch
Direkt +41 44 384 91 56
Mobil +41 79 880 29 53

Ihre Ansprechpersonen für die jeweiligen Kursbereiche:

Führungsseminare und massgeschneiderte Seminare
Soziale Arbeit und Sozialpädagogik
Muhamet Ilazi / Manager Learning & Development a.i.

Starterkurse und Fachkurse Deutschschweiz
Aline Dermond / Specialist Learning & Development

Starterkurse und Fachkurse Romandie
Lucienne Rojas / Senior Specialist Learning & Development

weiterbildung@ors.ch



ORS Service AG
Röschibachstrasse 22
CH-8037 Zürich



www.ors-schweiz.ch